

УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач ООО «ХСП» г. Таганрога  
 И.А. Окорочкова  
 \_\_\_\_\_ 20\_\_ год



### Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «ХСП»

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «ХСП».
2. Платные медицинские услуги в ООО «ХСП» предоставляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «ХСП», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ХСП».
3. ООО «ХСП» оказывает первичную, врачебную, специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях населению, на основании лицензии №ЛО-41-01050-61/0031559 от 21.03.2019 г. (бессрочно), выданной Министерством здравоохранения РО.
4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, соответствует прейскуранту ООО «ХСП», который находится в доступном для пациента месте - на информационных стендах, в кабинете врача, а также на официальном сайте ООО «ХСП» (<https://stomatolog-tag.ru>).
5. Прием врачей-специалистов осуществляется по графику, утвержденному главным врачом. Информацию о конкретном медицинском работнике, его профессиональном образовании (послевузовском, дополнительном), уровне квалификации можно получить на информационном стенде на первом этаже поликлиники, а также на официальном сайте ООО «ХСП» (<https://stomatolog-tag.ru>).
6. Медицинские стоматологические услуги пациент может получить без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-программа) в ГБУ РО "СП № 1", ГБУ РО "СП №2", ГБУ РО "СП № 3" в г. Таганроге.
7. Прием пациентов в ООО «ХСП» осуществляется в порядке предварительной записи посредством телефонной связи по телефону 8(8634) 337383 или через регистратуру.
8. В ООО «ХСП» установлены следующие сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг:
  - при наличии острой боли, при личной явке, помощь можно получить в день обращения. Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача. Необходимо учесть, что оказание помощи по острой боли не планируется заранее, поэтому может возникнуть ситуация в необходимости ожидания приема;
  - в случае предварительной записи пациент, принимается без очереди, в заранее согласованное время (время записи к врачу), при наличии у врача возможности оказания помощи пациенту непосредственно в указанное время;
  - срок ожидания приема врачами-специалистами, пациентов без предварительной записи, не должны превышать 24 часов, с момента обращения пациента в ООО «ХСП»;
  - срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в ООО «ХСП»;

-срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в ООО «ХСП»;

-срок ожидания проведения диагностических исследований (рентгенологических и т.д.) не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;

-в случае посещения врача без предварительной записи, пациент принимается в порядке очередности, в течении времени работы поликлиники.

9.Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на информационном стенде ООО «ХСП», в регистратуре или на официальном сайте.

10.При первичном обращении в ООО «ХСП» заключается договор на оказание платных медицинских услуг и оформляется информированное добровольное согласие, согласие на обработку персональных данных, уведомление потребителя услуг ООО «ХСП» о несоблюдении указаний (рекомендаций) Исполнителя и медицинская карта стоматологического больного.

11.Медицинская карта стоматологического больного является собственностью ООО «ХСП» и на руки пациенту не выдается. Перемещение медицинской карты в ООО «ХСП» осуществляется медицинским персоналом.

12.Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между обратившимся пациентом (потребителем) и ООО «ХСП» в письменной форме в двух экземплярах при наличии информированного добровольного согласия гражданина и согласия на обработку персональных данных.

13.Для получения платных медицинских услуг необходимо:

- обратиться в регистратуру с целью получения информации об оказываемых платных услугах;
- оформить медицинскую карту;
- оформить информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных;
- оформить договор на предоставление платных медицинских услуг;
- обратиться в кабинет к врачу с целью консультации и определения объема предоставляемых услуг.

14.На консультации врач:

- проведет диагностику состояния полости рта, при необходимости назначит дополнительные методы диагностики;
- предложит возможные варианты, методы лечения;
- согласует сроки и стоимость лечения;
- предоставит необходимую информацию по обеспечению надлежащего использования результата оказанной услуги, по уходу за полостью рта;
- проинформирует пациента, что невыполнение указаний врача и иные обстоятельства, зависящие от пациента, такие как: несоблюдение гигиены, правил эксплуатации, несвоевременное посещение, утаивание о себе необходимых данных для лечения, отказ от необходимо эндодонтического и хирургического лечения, наставание пациента на выборе заведомого неверного метода исполнени услуги, могут снизить качество проводимо лечения или протезирования;
- проинформирует пациента о гарантийных сроках;
- подписывает уведомление потребителя услуг ООО «ХСП» о несоблюдении указаний (рекомендаций) Исполнителя.

15.Консультация позволит врачу наиболее эффективно использовать время, отводимое на лечение или протезирование, и предварительно подготовится к нему.

16.В случаи необходимости (для уточнения диагноза или контроля качества проводимого лечения) пациент обязан оплатить необходимые дополнительные исследования.

17. Ответственность исполнителя:

- в соответствии с действующим законодательством ООО «ХСП» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, причинение вреда здоровью и жизни в процессе предоставления этих услуг;
- при несоблюдении обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе потребовать назначить новый срок оказания услуг; потребовать исполнения услуг другим специалистом, расторгнуть договор.

18. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ООО «ХСП» разрешаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

19. Срок выполнения услуги может быть продлён: если оказание услуги в указанные сроки невозможно по независящим от сторон причинам; в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании; если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги.

20. Оплата за предоставленные платные медицинские услуги осуществляется в рублях наличными в кассу ООО «ХСП» или в безналичной (банковскими картами) форме. ООО «ХСП» выдает кассовые приходные документы, подтверждающие прием наличных денежных средств (чек, заказ-наряд).

21. Оплата услуг за ортопедическое лечение может производиться частично, в размере 30-50% от стоимости протезирования сразу после снятия отливков или в полном объеме в момент оформления указанных видов работ.

22. Оплата услуг за терапевтическое и хирургическое лечение, рентгенодиагностику производится в полном объеме по окончании выполнения работы врача.

23. В процессе лечения может возникнуть необходимость в изменениях, влияющих на общую стоимость, о чем незамедлительно сообщается пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив ООО «ХСП» фактически понесенные расходы. Если пациент не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

24. По окончании лечения устанавливаются гарантийные сроки на выполненные работы и услуги согласно приказу главного врача ООО «ХСП» «Об установлении гарантийного срока и срока изготовления работ при оказании стоматологической помощи в ООО «ХСП».

25. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- а) в случае, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги;
- б) в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- в) в случае ненадлежащего оказания услуги по основаниям, установленным действующим законодательством.

26. Возврат денежных средств производится при наличии кассового чека, заказ-наряда в трехдневный срок с момента предоставления заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами. Денежные средства выдаются только при наличии документа, удостоверяющего личность, или законному представителю.

27. В ряде случаев врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные ранее в других медицинских организациях.

28. В случае невозможности явиться на прием, пациенту необходимо сообщить об этом заранее по телефону регистратуры 8(8634)337383.

29. Опоздавший на 15 минут пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к врачу для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

30. Ответственность перед пациентом определяется нормами действующего законодательства.